



Num. Int. 1404

ORD N°: 3845 / 2026.-

ANT: Solicitud de Acceso a la Información Pública
N°AO016T0002045

MAT.: Da respuesta a solicitud de acceso a la información, sobre cumplimiento de Metas Sanitarias 2025. Estadística oficial de Teleconsulta y Ejecución de la inversión comprometida en infraestructura y equipamiento de Atención Primaria de la Región de Arica y Parinacota.

ARICA, 4 de septiembre de 2026

DE :SRA. PATRICIA JIMENA SANHUEZA ZENOBIO
DIRECTORA
SERVICIO DE SALUD ARICA Y PARINACOTA

A :SR. CRISTIAN DONOSO JOFRE
CONTACTO@METRICPRESS.CL

Junto con saludar, y de acuerdo con la Solicitud de Acceso a la Información Pública, mencionada en el antecedente donde se expone:

Al respecto, se entrega la información disponible en este Servicio de Salud, informamos lo siguiente:

1.- Metas Sanitarias 2025: Se adjunta planilla correspondiente al cumplimiento de las Metas Sanitarias 2025, desagregada por cada Centro de Salud Familiar (CESFAM) de la red regional, incluyendo el porcentaje de cumplimiento alcanzado por cada establecimiento.

2.- Salud Digital – Plataforma Telesalud: En el ámbito de Salud Digital, es importante precisar que la plataforma Telesalud es una herramienta digital para la gestión de la demanda de atención hacia los Centros de Salud Familiar de las comunas de Arica y Putre, constituyendo uno de los canales disponibles en los establecimientos de Atención Primaria para la gestión y recepción de solicitudes de atención, pero no corresponde al único mecanismo utilizado para estos fines. Por lo tanto, sus registros no representan la totalidad de la demanda de atención de la red APS ni permiten, por sí solos, determinar los tiempos de espera. En este contexto se informa que, con corte al 13 de agosto de 2026, la plataforma Telesalud registró un total de 175.110 solicitudes durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 13 de agosto de 2026, evidenciando un alto nivel de utilización de esta plataforma como canal de acceso a la atención en Atención Primaria de Salud (APS). Cabe señalar que esta estrategia digital no se encuentra implementada en las comunas de Gral Lagos y Camarones.

3.- Respecto a la solicitud relacionada con el estado de ejecución de la inversión en infraestructura y equipamiento de Atención Primaria de Salud correspondiente al período 2025-2026, se informa lo siguiente:

Durante el año 2024, se asignaron recursos por un monto de \$4.020.664 para la comuna de Putre. No obstante, de acuerdo con el cierre del ejercicio presupuestario, se concretó una ejecución equivalente al 11,1% de los recursos asignados. Por otra parte, durante el año 2025, no se registraron ingresos de recursos destinados específicamente al ítem de Telesalud.

En cuanto al año 2026, actualmente en ejecución, se asignaron recursos por un monto de \$4.528.869 para la comuna de Arica, destinados a la Posta de Salud Rural (PSR) de San Miguel de Azapa. Estos recursos se encuentran actualmente en proceso de ejecución, de acuerdo con el cronograma vigente.

Estos recursos están enfocados específicamente en la habilitación de los puestos de trabajo para los equipos que desarrollan la estrategia de gestión remota de la demanda “Telesalud” en los establecimientos de APS.

Atentamente,



SRA. PATRICIA JIMENA SANHUEZA ZENOBIO
DIRECTORA
04-09-2026 a las 14:59:35
Servicio de Salud Arica y Parinacota

Nombre	Depto.	Fecha visación	Fecha creación
--------	--------	----------------	----------------

Este documento ha sido firmado electrónicamente y para su verificación ingrese en <https://portal.saludarica.cl/FILES/D.php>, usando el sgte. código: CORR-OZILI_VIsBQ=



Num. Int. 1404

Jorge Claudio Becerra Tapia	Subdireccion De Gestion Asistencial	04-09-2026 14:41:57	
Maria Deliria Escalera Zavala	Subdepto. De Gestion Clinica Y Estadistica	03-09-2026 11:33:16	
Claudia Valderrama Pizarro	Dap	02-09-2026 13:00:30	
Marcela Veronica Abarca Ayala	Oirs Y Of. Participacion Social		27-08-2026 16:50:11

Distribución:

- ☒ Indicado (contacto@metricpress.cl)
- ☒ C.c Hospital Digital, Subdepto. Gestión Clínica y Dap